

POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo primario di *MDC* è l'essere riconosciuta come partner eccellente ed affidabile nel tempo di stampi per una soddisfazione globale e duratura dei clienti, sia in termini di caratteristiche e prestazioni dei prodotti acquistati sia in termini di servizio ricevuto.

Questo obiettivo può essere raggiunto soltanto mediante un costante controllo del processo produttivo ed un miglioramento continuo dello stesso e della struttura aziendale circostante.

Le condizioni per il miglioramento della qualità richiedono una serie di comportamenti focalizzati sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sul raggiungimento di obiettivi sempre più impegnativi. Tali comportamenti essenziali per il miglioramento continuo includono:

- ✓ focalizzare l'attenzione sul soddisfacimento dei bisogni dei clienti
- ✓ coinvolgere i fornitori nel miglioramento della qualità
- ✓ dimostrare l'impegno, il ruolo guida e il coinvolgimento della direzione
- ✓ migliorare tutti i processi e risolvere i problemi
- ✓ facilitare gli scambi di informazioni
- ✓ prendere decisioni sulla base dell'analisi dei rischi
- ✓ promuovere il lavoro di gruppo e il rispetto per l'individuo

In questo ambito il Sistema di Gestione Qualità adottato da *MDC* è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e prevede il rispetto dei requisiti cogenti applicabili in relazione alle attività previste nello scopo di Certificazione.

Una componente della piena soddisfazione del cliente è la conformità del prodotto alle sue necessità: inoltre la sua soddisfazione deve essere duratura, cioè il prodotto deve essere affidabile nel tempo.

Inoltre, essendo la qualità dei macchinari, delle attrezzature e delle materie prime utilizzate essenziale per la qualità delle lavorazioni, *MDC* seleziona i migliori fornitori presso i quali approvvigionarsi.

Per ridurre i costi e migliorare la Qualità, *MDC* è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza nonché nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive.

Infine *MDC* mira a innovare costantemente i propri prodotti.

Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che viene costantemente formato e reso partecipe dei risultati conseguiti mediante il proprio contributo a crescere con l'azienda.

La *Direzione Generale* di *MDC* incentiva i suggerimenti, riconosce l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

Direzione Generale