

QUALITÄTSPOLITIK

<p>Obiettivo primario di <i>MDC</i> è l'essere riconosciuta come partner eccellente ed affidabile nel tempo di stampi per una soddisfazione globale e duratura dei clienti, sia in termini di caratteristiche e prestazioni dei prodotti acquistati sia in termini di servizio ricevuto.</p>	<p>Das Hauptziel von <i>MDC</i> ist die Anerkennung als exzellenter und zuverlässiger Partner für eine globale und dauerhafte Kundenzufriedenheit - sowohl in Bezug auf Qualität und Leistung der angebotenen Produkte als auch in Bezug auf den erbrachten Service.</p>
<p>Questo obiettivo può essere raggiunto soltanto mediante un costante controllo del processo produttivo ed un miglioramento continuo dello stesso e della struttura aziendale circostante.</p>	<p>Dieses Ziel kann einzig durch ständige Kontrolle des Produktionsprozesses und kontinuierliche Verbesserung desselben und der umgebenden Unternehmensstruktur erreicht werden.</p>
<p>Le condizioni per il miglioramento della qualità richiedono una serie di comportamenti focalizzati sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sul raggiungimento di obiettivi sempre più impegnativi. Tali comportamenti essenziali per il miglioramento continuo includono:</p>	<p>Die Bedingungen für eine Qualitätsverbesserung erfordern eine Reihe von Verhaltensweisen, die darauf ausgerichtet sind, die Erwartungen des Kunden zu erfüllen und immer anspruchsvollere Ziele zu setzen. Diese wesentlichen Verhaltensweisen für eine kontinuierliche Verbesserung umfassen folgendes:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ focalizzare l'attenzione sul soddisfacimento dei bisogni dei clienti 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fokussierung der Aufmerksamkeit auf die Befriedigung der Bedürfnisse der Kunden
<ul style="list-style-type: none"> ✓ coinvolgere i fornitori nel miglioramento della qualità 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Einbindung der Lieferanten in die Qualitätsverbesserung
<ul style="list-style-type: none"> ✓ dimostrare l'impegno, il ruolo guida e il coinvolgimento della direzione 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bekundung von Engagement, Führungsrolle und Engagement durch das Management
<ul style="list-style-type: none"> ✓ migliorare tutti i processi e risolvere i problemi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verbesserung sämtlicher Prozesse und Problemlösung
<ul style="list-style-type: none"> ✓ facilitare gli scambi di informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Erleichterung des Informationsaustauschs
<ul style="list-style-type: none"> ✓ prendere decisioni sulla base dell'analisi dei rischi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entscheidungsfindung auf der Grundlage von Risikoanalysen
<ul style="list-style-type: none"> ✓ promuovere il lavoro di gruppo e il rispetto per l'individuo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Förderung der Gruppenarbeit und des Respekts des Einzelnen
<p>In questo ambito il Sistema di Gestione Qualità adottato da <i>MDC</i> è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e prevede il rispetto dei requisiti cogenti applicabili in relazione alle attività previste nello scopo di Certificazione.</p>	<p>In diesem Zusammenhang entspricht das von <i>MDC</i> eingeführte System zum Qualitätsmanagement den Anforderungen der UNI EN ISO-Norm 9001: 2015 und sieht die Einhaltung der geltenden verbindlichen Anforderungen in Bezug auf die zum Zweck der Zertifizierung vorgesehenen Maßnahmen vor.</p>

QUALITÄTSPOLITIK

<p>Una componente della piena soddisfazione del cliente è la conformità del prodotto alle sue necessità: inoltre la sua soddisfazione deve essere duratura, cioè il prodotto deve essere affidabile nel tempo.</p>	<p>Ein Aspekt der vollen Kundenzufriedenheit ist die Konformität des Produkts mit den Bedürfnissen des Kunden: Darüber hinaus muss die Kundenzufriedenheit von langer Dauer sein, d.h. das Produkt muss von langfristiger Zuverlässigkeit sein.</p>
<p>Inoltre, essendo la qualità dei macchinari, delle attrezzature e delle materie prime utilizzate essenziale per la qualità delle lavorazioni, <i>MDC</i> seleziona i migliori fornitori presso i quali approvvigionarsi.</p>	<p>Darüber hinaus wählt <i>MDC</i> die besten Lieferanten für die Beschaffung aus, da die Qualität der verwendeten Maschinen, Geräte und Rohstoffe für die Qualität der Verarbeitung von entscheidender Bedeutung ist.</p>
<p>Per ridurre i costi e migliorare la Qualità, <i>MDC</i> è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza nonché nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive.</p>	<p>Um die Kosten zu senken und die Qualität zu erhöhen, ist <i>MDC</i> ständig bemüht, die Ursachen für Beanstandungen und Ineffizienzen zu ermitteln und zu verhindern und den Bedarf an Korrekturmaßnahmen auf ein Mindestmaß zu beschränken.</p>
<p>Infine <i>MDC</i> mira a innovare costantemente i propri prodotti.</p>	<p>Letztlich ist <i>MDC</i> bestrebt, seine Produkte ständig weiterzuentwickeln.</p>
<p>Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che viene costantemente formato e reso partecipe dei risultati conseguiti mediante il proprio contributo a crescere con l'azienda.</p>	<p>All dies beinhaltet die umfassende Einbeziehung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens, die fortlaufend geschult werden und an den Ergebnissen beteiligt sind, die durch ihren Beitrag zum Wachstum des Unternehmens erzielt werden.</p>
<p>La <i>Direzione Generale</i> di <i>MDC</i> incentiva i suggerimenti, riconosce l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.</p>	<p>Der <i>Geschäftsvorstand</i> von <i>MDC</i> regt Vorschläge an, erkennt den Beitrag jedes einzelnen Bereichs des Unternehmens zur Erreichung der Gesamtqualität der Produkte an und teilt und unterstützt jegliches Engagement zur Qualitätsverbesserung.</p>
<p><i>Direzione Generale</i></p>	<p><i>der Geschäftsvorstand</i></p>