

POLITICA PER LA QUALITÀ - QUALITY POLICY

<p>Obiettivo primario di <i>MDC</i> è l'essere riconosciuta come partner eccellente ed affidabile nel tempo di stampi per una soddisfazione globale e duratura dei clienti, sia in termini di caratteristiche e prestazioni dei prodotti acquistati sia in termini di servizio ricevuto.</p>	<p>The primary goal of <i>MDC</i> is to be recognized as an excellent and reliable long-term moulding partner, for global and lasting customer satisfaction in terms of both product features and performance and service received.</p>
<p>Questo obiettivo può essere raggiunto soltanto mediante un costante controllo del processo produttivo ed un miglioramento continuo dello stesso e della struttura aziendale circostante.</p>	<p>This goal can only be achieved through constant monitoring and improvement of production processes and of the surrounding company structure.</p>
<p>Le condizioni per il miglioramento della qualità richiedono una serie di comportamenti focalizzati sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sul raggiungimento di obiettivi sempre più impegnativi. Tali comportamenti essenziali per il miglioramento continuo includono:</p>	<p>The conditions for quality improvement require a series of behaviours focused on satisfying customer needs and on achieving increasingly demanding objectives. These essential behaviours for continuous improvement include:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ focalizzare l'attenzione sul soddisfacimento dei bisogni dei clienti 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Focusing attention on satisfying customer needs
<ul style="list-style-type: none"> ✓ coinvolgere i fornitori nel miglioramento della qualità 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Engaging suppliers in quality improvement
<ul style="list-style-type: none"> ✓ dimostrare l'impegno, il ruolo guida e il coinvolgimento della direzione 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demonstrating commitment, leadership and management involvement
<ul style="list-style-type: none"> ✓ migliorare tutti i processi e risolvere i problemi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Improving all processes and solving problems
<ul style="list-style-type: none"> ✓ facilitare gli scambi di informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Facilitating information exchanges
<ul style="list-style-type: none"> ✓ prendere decisioni sulla base dell'analisi dei rischi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Making decisions based on risk analyses
<ul style="list-style-type: none"> ✓ promuovere il lavoro di gruppo e il rispetto per l'individuo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promoting teamwork and respect for the individual
<p>In questo ambito il Sistema di Gestione Qualità adottato da <i>MDC</i> è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e prevede il rispetto dei requisiti cogenti applicabili in relazione alle attività previste nello scopo di Certificazione.</p>	<p>In this context, the Quality Management System adopted by <i>MDC</i> complies with the requirements of standard UNI EN ISO 9001:2015 and all applicable mandatory requirements concerning activities contemplated by the certification process.</p>
<p>Una componente della piena soddisfazione del cliente è la conformità del prodotto alle sue necessità: inoltre la sua soddisfazione</p>	<p>One component of full customer satisfaction is the conformity of the product to needs. Satisfaction must also be long-lasting, i.e. the</p>

POLITICA PER LA QUALITÀ - QUALITY POLICY

deve essere duratura, cioè il prodotto deve essere affidabile nel tempo.	product must prove to be reliable over time.
Inoltre, essendo la qualità dei macchinari, delle attrezzature e delle materie prime utilizzate essenziale per la qualità delle lavorazioni, <i>MDC</i> seleziona i migliori fornitori presso i quali approvvigionarsi.	Furthermore, since the quality of machinery, equipment and raw materials is essential for the quality of the processing, <i>MDC</i> selects the very best suppliers.
Per ridurre i costi e migliorare la Qualità, <i>MDC</i> è continuamente impegnata nella ricerca delle cause di non conformità e di inefficienza nonché nello sforzo di operare una prevenzione delle stesse minimizzando la necessità di azioni correttive.	To reduce costs and improve quality, <i>MDC</i> is continuously engaged in identifying the causes of any non-conformities or inefficiencies, as well as in preventing them and minimizing the need for corrective actions.
Infine <i>MDC</i> mira a innovare costantemente i propri prodotti.	Finally, <i>MDC</i> aims to constantly innovate its own products.
Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda che viene costantemente formato e reso partecipe dei risultati conseguiti mediante il proprio contributo a crescere con l'azienda.	All this requires the full involvement of all company personnel, who receive constant training and who are engaged with the results achieved through their own contributions to the growth of the company.
La <i>Direzione Generale</i> di <i>MDC</i> incentiva i suggerimenti, riconosce l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.	The <i>General Management</i> of <i>MDC</i> encourages idea and suggestions, recognizes the contribution of each individual component of the company in achieving product quality, and promotes and approves every effort aimed at improving quality.
<i>Direzione Generale</i>	<i>The General Management</i>